

Les rendez-vous en ligne

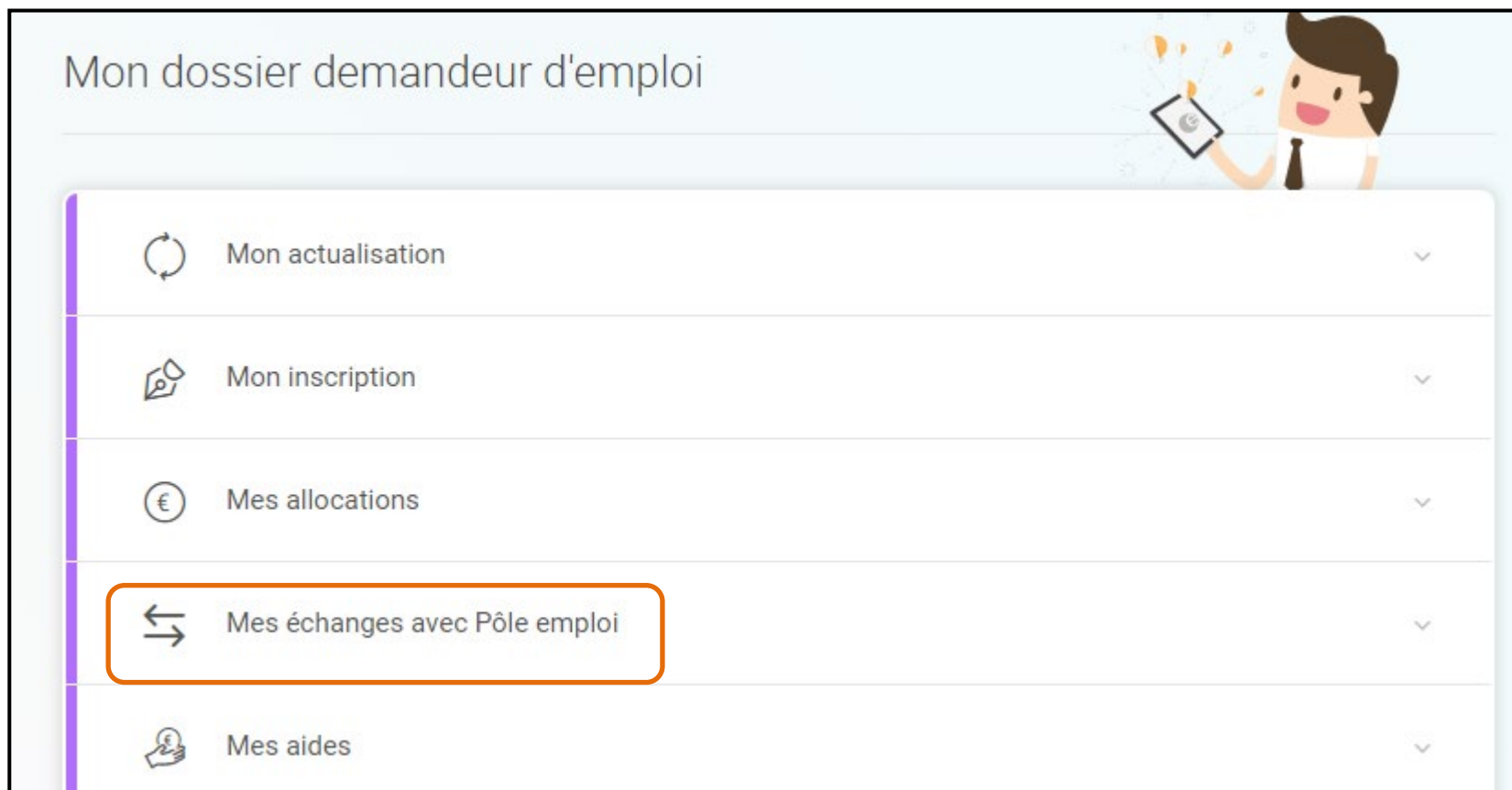
Vous souhaitez me rencontrer ou échanger en visio-conférence ?

Vous avez besoin de faire le point quelques minutes sur votre situation professionnelle?

Vous avez la possibilité de prendre un rdv en ligne depuis votre Espace Personnel.

Vous trouverez dans ce document le Pas à pas.

1. Connectez-vous à votre espace personnel et cliquez sur l'onglet « Mes échanges avec Pôle Emploi ».



2. Cliquez sur « Prendre un rendez-vous ».

The screenshot displays a user interface for Pôle emploi. At the top, there are three menu items: 'Mon actualisation', 'Mon inscription', and 'Mes allocations', each with a circular arrow icon, a document icon, and a Euro symbol icon respectively, and a downward arrow on the right. Below these is a section titled 'Mes échanges avec Pôle emploi' with an upward arrow icon on the right. This section contains a grid of six buttons:

- Mes courriers reçus de Pôle emploi (envelope icon)
- Transmettre et suivre un document (download icon)
- Prendre un rendez-vous** (two people icon, highlighted with an orange border)
- Mes contacts en agence (two people with location pin icon)
- Mon agenda Pôle emploi (calendar icon)
- Mes réclamations (speech bubble with exclamation mark icon)

3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Cliquez sur « Prendre un rendez-vous ».

e pôle emploi

MENU

COURRIERS REÇUS

ESPACE PERSONNEL

MES NOTIFICATIONS

MON COMPTE

MES CONTACTS EN AGENCE

Espace personnel / Mes échanges avec Pôle emploi / Mes rendez-vous en ligne

Mes rendez-vous en ligne

Vous souhaitez un rendez-vous avec votre conseiller dans le cadre de votre retour à l'emploi ?

Pôle emploi vous permet de prendre directement un rendez-vous selon vos préférences. Vous pouvez sélectionner :

- Un rendez-vous en agence, par téléphone ou en visio-conférence
- La date et l'heure de ce rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Attention :

Vous devez vous présenter à tous vos rendez-vous, y compris ceux qui sont fixés à votre demande. [En savoir plus sur « Vos droits et vos engagements »](#)

3949 Service gratuit + prix appel

⁽¹⁾ Vous avez une question liée à vos allocations, vos paiements ou vos aides en tant que créateur d'entreprise ? Composez le 39 49 et saisissez votre identifiant Pôle Emploi pour être mis en relation avec un conseiller de votre agence

Mes rendez-vous

Vos convocations transmises par Pôle emploi sont disponibles dans [« Mon agenda Pôle emploi »](#)

Vous n'avez pas pris de rendez-vous en ligne sur la période à venir

3

4. Si vos coordonnées sont exactes, vous pouvez cliquer sur «continuer sans modifier», sinon cliquez sur « modifier ».

The screenshot displays the Pôle emploi website interface. A modal window titled "Vérification / modification de vos coordonnées" is centered on the screen. The modal contains the following text and elements:

- Header:** "Vérification / modification de vos coordonnées" with a close button (X).
- Text:** "Avant de prendre rendez-vous, vous devez valider vos coordonnées".
- Text:** "Pour modifier vos coordonnées, vous quitterez le service de prise de rendez-vous pour accéder à la page de gestion de votre compte. Une fois vos coordonnées modifiées, retournez dans la rubrique 'Mes échanges avec Pôle emploi' pour prendre votre rendez-vous."
- Form Fields:**
 - Numéro de téléphone :** A text input field with a telephone icon on the left and a "MODIFIER" button on the right.
 - Adresse électronique :** A text input field with an envelope icon on the left and a "MODIFIER" button on the right.
- Buttons:** At the bottom of the modal, there are two buttons: "ANNULER" and "CONTINUER SANS MODIFIER". The "CONTINUER SANS MODIFIER" button is highlighted with a red border.

In the background, the website header shows the Pôle emploi logo, a menu icon, and a notification for "88 COURRIERS REÇUS". The main content area includes an illustration of a person at a computer, an "Attention" section with text about presenting oneself, and a section for "Mes rendez-vous" with a link to "Mon agenda Pôle emploi".

5. Vous pouvez maintenant choisir le motif du rendez-vous puis cliquez sur « suivant ».

- Ma recherche d'emploi
- Mon projet de formation
- Ma création d'entreprise
- Mes allocations et paiements

Ma prise de rendez-vous

Motif 1

Rendez-vous 2

Coordonnées 3

Récapitulatif 4

1. Motif

Quel sujet souhaitez-vous aborder avec votre conseiller ?

- Ma recherche d'emploi
- Mon projet de formation
- Ma création d'entreprise
- Mes allocations et paiements

Avez-vous besoin d'un dispositif pour personnes malentendantes et sourdes ?

- Non, aucun dispositif
- Oui, d'une Boucle à Induction Magnétique
- Oui, d'une transcription instantanée de la parole et interprétation en langue des signes française

ABANDONNER SUIVANT

Pour toutes les questions liées à vos allocations et paiements vous devrez contacter un conseiller indemnisation de votre agence au **3949**.

Si vous souhaitez disposer d'un dispositif pour personnes sourdes et malentendantes, cochez l'une des deux propositions.

6. Vous choisissez la modalité de contact (la date du créneau le plus proche s'affiche) :

- Par téléphone
- En agence
- En visio-conférence

et vous cliquez sur « valider et continuer ».

The screenshot displays the Pôle emploi user interface. At the top left is the Pôle emploi logo and a menu icon. On the top right, there is a notification for 90 received letters and a user profile icon. A red navigation bar contains links for 'ESPACE PERSONNEL', 'MES NOTIFICATIONS', 'MON COMPTE', and 'MES CONTACTS EN AGENCE'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Espace personnel / Mes échanges avec Pôle emploi / Mes rendez-vous en ligne / Ma prise de rendez-vous / Rendez-vous'. The main heading is 'Ma prise de rendez-vous'. A vertical progress indicator on the left shows four steps: 'Motif Mon projet de formation' (1), 'Rendez-vous' (2, highlighted in red), 'Coordonnées' (3), and 'Récapitulatif' (4). The main content area is titled '2. Rendez-vous' and asks the user to 'Sélectionnez un type de rendez-vous :'. Three options are presented in rounded rectangular boxes with orange borders: 'Par téléphone' (À partir du 14/10/2020), 'En agence' (Aucun créneau disponible), and 'En visio-conférence' (À partir du 16/10/2020). At the bottom, there are three buttons: 'ABANDONNER', 'PRÉCÉDENT', and 'VALIDER ET CONTINUER' (highlighted with an orange border).

7. Un calendrier avec les disponibilités de votre conseiller(ère) s'ouvre.

Vous pouvez ainsi choisir votre rendez-vous en cliquant sur les dates en gras dans le calendrier, les créneaux horaires vont s'afficher, il suffit de cliquer sur celui qui vous convient et de valider.

Vous souhaitez être appelé par votre conseiller.

OCTOBRE 2020


LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
			1	2
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

ABANDONNER PRÉCÉDENT VALIDER ET CONTINUER

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
			1	2
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
10:30 10:55				
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

ABANDONNER PRÉCÉDENT VALIDER ET CONTINUER

8. Si vous avez choisi un rendez-vous en visio-conférence, assurez-vous de disposer du matériel nécessaire et cochez la case correspondante.

 MENU

88 COURRIERS REÇUS

2. Rendez-vous

Sélectionnez un type de rendez-vous :

Rendez-vous **2**

Coordonnées 3

Récapitulatif 4

Un rendez-vous par téléphone

Un rendez-vous en visio-conférence

Pour effectuer votre rendez-vous en visio-conférence, vous devez disposer de :

Une connexion haut débit (Fibre, ADSL, Câble ...)

Un microphone (ou casque-micro)



Une webcam (ou caméra intégrée)

Oui, je dispose des prérequis pour suivre un rendez-vous en visio-conférence


Non, je ne dispose pas des prérequis demandés

Vous avez besoin d'aide pour votre première connexion visio ? Vous pouvez télécharger le [Guide connexion visio](#) ou le [Guide préparation à entretien visio](#).

9. Vous pouvez maintenant choisir un mode de rappel pour ce rendez-vous et préciser votre demande. Vous cliquez sur « suivant ».

 MENU 88 COURRIERS REÇUS 

ESPACE PERSONNEL MES NOTIFICATIONS MON COMPTE MES CONTACTS EN AGENCE


Espace personnel / Mes échanges avec Pôle emploi / Mes rendez-vous en ligne / Ma prise de rendez-vous / Coordonnées 


Ma prise de rendez-vous

- Motif Ma recherche d'emploi 1
- Rendez-vous Mercredi 08/04/2020 à 09h00 2
- Coordonnées 3**
- Récapitulatif 4

3. Coordonnées

Rappel de vos coordonnées pour l'entretien

 **Numéro de téléphone :**

 **Adresse électronique :**

Vous recevrez un courriel de confirmation à cette adresse électronique.

Je souhaite recevoir un rappel de mon rendez-vous par :

Courriel SMS

Merci de préciser votre demande (obligatoire) :
Afin de pouvoir vous apporter une réponse adaptée et préparer au mieux votre entretien, vous devez préciser ici l'objet de votre rendez-vous (limite 200 caractères).

200 caractères restants.

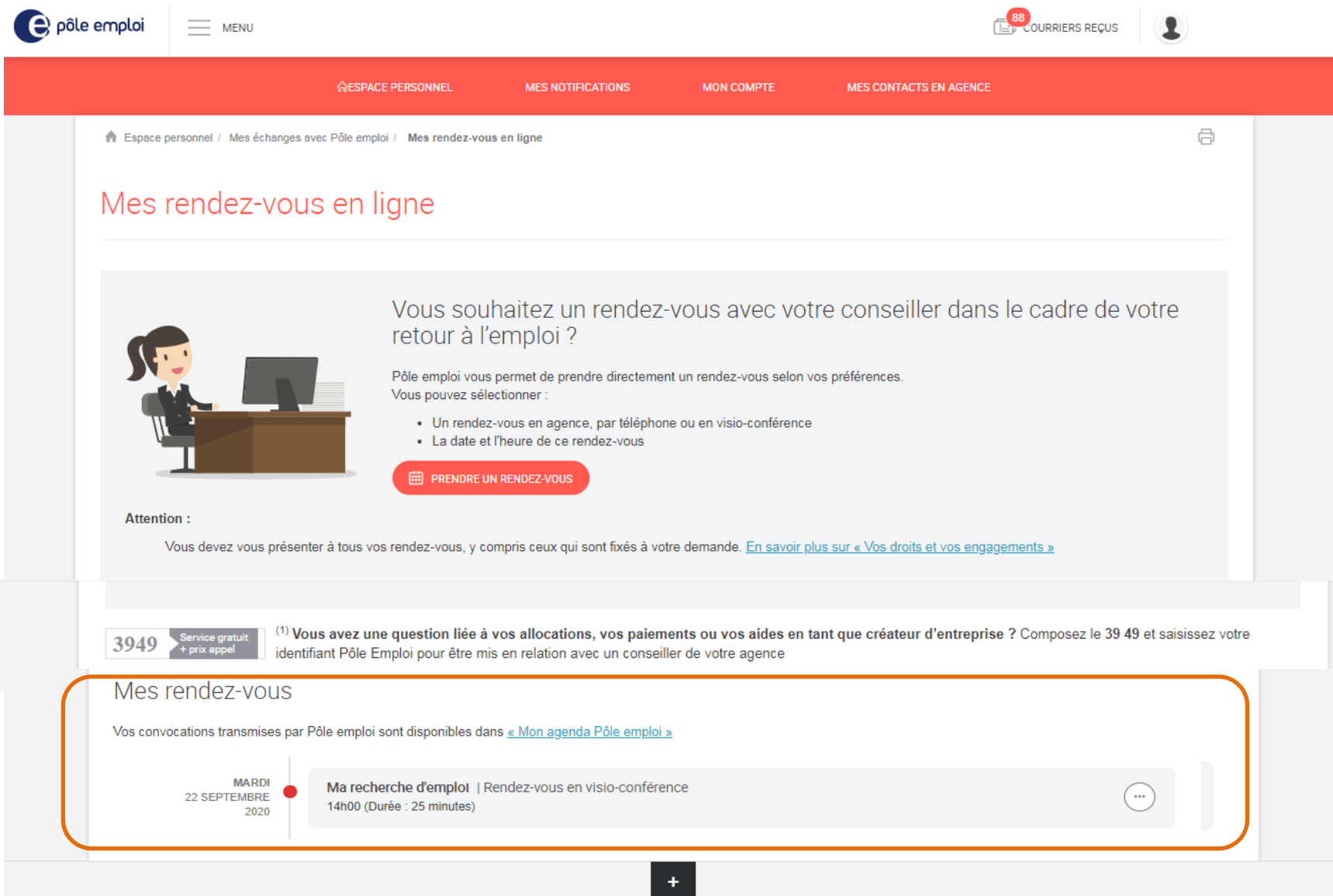
ABANDONNER PRÉCÉDENT **SUIVANT**

10. Le récapitulatif de votre rendez-vous est affiché, il suffit de cliquer sur « confirmer mon rendez-vous ».

The screenshot shows the Pôle emploi website interface. At the top left is the Pôle emploi logo and a 'MENU' button. A red navigation bar contains links for 'ESPACE PERSONNEL', 'MES NOTIFICATIONS', 'MON COMPTE', and 'MES CONTACTS EN AGENCE'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Espace personnel / Mes échanges avec Pôle emploi / Mes rendez-vous en ligne / Ma prise de rendez-vous / Récapitulatif'. The main heading is 'Ma prise de rendez-vous'. A vertical progress indicator on the left shows four steps: 1. Motif (Ma recherche d'emploi), 2. Rendez-vous (Vendredi 18/09/2020 à 14h30), 3. Coordonnées, and 4. Récapitulatif (highlighted in red). The main content area is titled '4. Récapitulatif avant confirmation' and includes the instruction: 'Veuillez vérifier les informations saisies ci-dessous et confirmer votre rendez-vous pour le valider.' The appointment details are as follows: 'Votre rendez-vous en visio-conférence au sujet de votre recherche d'emploi'. 'Votre conseiller :' is represented by a dashed line. 'Lieux :' is 'Agence Pôle emploi NARBONNE, 100 RUE Antoine Becquerel, 11100 NARBONNE'. The date and time are 'Vendredi 18 septembre 2020 à 14h30'. 'Durée :' is '25 minutes'. 'Dispositif pour personnes malentendantes et sourdes :' is 'Boucle à induction magnétique'. At the bottom, there are three buttons: 'ABANDONNER', 'PRÉCÉDENT', and 'CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS' (which is highlighted with an orange border).

11. Votre rendez-vous est visible dans la rubrique « Prendre un rendez-vous ».

Vous pouvez voir le détail et éventuellement modifier ou annuler le rendez-vous pris.



The screenshot shows the Pôle emploi website interface. At the top left is the Pôle emploi logo and a 'MENU' button. On the top right, there is a notification for '88 COURRIERS REÇUS' and a user profile icon. A red navigation bar contains links for 'ESPACE PERSONNEL', 'MES NOTIFICATIONS', 'MON COMPTE', and 'MES CONTACTS EN AGENCE'. The main content area is titled 'Mes rendez-vous en ligne' and features an illustration of a woman at a computer. The text asks if the user wants a meeting with their advisor and provides options for agency, phone, or video conference. A red button labeled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' is visible. Below this, an 'Attention' section states that users must attend all meetings. At the bottom, a contact number '3949' is provided for questions. A calendar view at the bottom shows a meeting on 'MARDI 22 SEPTEMBRE 2020' for 'Ma recherche d'emploi' at 14h00.

3949 Service gratuit + prix appel

⁽¹⁾ Vous avez une question liée à vos allocations, vos paiements ou vos aides en tant que créateur d'entreprise ? Composez le 39 49 et saisissez votre identifiant Pôle Emploi pour être mis en relation avec un conseiller de votre agence

Mes rendez-vous

Vos convocations transmises par Pôle emploi sont disponibles dans [« Mon agenda Pôle emploi »](#)

MARDI
22 SEPTEMBRE
2020

Ma recherche d'emploi | Rendez-vous en visio-conférence
14h00 (Durée : 25 minutes)